



CARNET CICLISTA

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN | ACCIDENTE DEPORTIVO

(Solo para l@s que contrataron la opción de seguro de accidente)

PASO #1

El asegurado contactará con el gestor de accidentes de la compañía aseguradora Allianz para esta póliza, Gerosalud en el teléfono **902 922 009 / 981 941 111**, en horario de 8.30 a 21.30 horas de lunes a viernes y de 9.00 a 23 horas los sábados, domingos y festivos, para informar del accidente.

A continuación, se le ofrecerá al asegurado las siguientes opciones:

Acudir a una de las clínicas concertadas de la compañía, con la limitación establecida en póliza (2.000€).

Elegir otra clínica no concertada en la que será atendido, previa autorización por parte de la aseguradora, aportando posteriormente factura e informe médico para proceder al reembolso de los gastos con la limitación establecida en póliza (2.000€).

En el supuesto de acudir al centro médico en caso de urgencia sin antes comunicarlo a la aseguradora, ésta abonará contra factura hasta el límite de 2.000 euros una vez recibida la documentación requerida (parte de accidente, informe médico de urgencias, prescripción de pruebas complementarias o rehabilitación, factura y acreditación bancaria).

PASO #2

Llamar a la Real Federación Española de Ciclismo, en horario de 9 a 15 horas, al teléfono 915 400 841 para tramitar el parte de accidente dentro de las 48 horas siguientes al accidente.

En la comunicación telefónica se solicitará información relativa al accidente (fecha, lugar, descripción de los daños físicos, etc.). Con estos datos, realizaremos el parte de accidente para enviarlo al accidentado. **En ningún caso se tramitará un parte pasados 7 días naturales de la fecha del accidente.**

PASO #3

El accidentado deberá **reenviar, en las 72 horas siguientes a la fecha del accidente, el parte firmado, con copia de su DNI y los correspondientes informes médicos, al correo electrónico carnetciclista@rfec.com**